



seguridadhumana.com – seguridadpublica.com – seguridadturistica.com

Seguridad Pública/Turística

Por: Jairo Alfonso López Salamanca. Ed.S.

La seguridad es una necesidad natural, permanente y vital, se cae de su peso enfatizar que las gentes encargadas de prestarla deben hacerlo en forma adecuada, oportuna, pues, de la manera como se preste depende la tranquilidad familiar, la integridad personal, patrimonial y por último, el orden social y la paz general.

Si no hay seguridad no hay paz, si no hay paz hay desorden, si hay desorden hay delincuencia, si hay delincuencia hay inseguridad. La inseguridad es la preocupación número uno de la sociedad, actualmente ninguna persona viaja a ningún lugar sin antes averiguar la seguridad del lugar a visitar.

Siendo la seguridad personal, familiar, comercial y empresarial un aspecto de vida o muerte, aplicable en cualquier circunstancia, tiempo, modo y lugar, es adecuado, entonces, traer a colación la imperiosa necesidad de contar con servicios de calidad en cualquier organismo de seguridad. En estos momentos no existe estos servicios de calidad en la seguridad pública, seguridad al turismo y seguridad en general en nuestros países latinoamericanos.

Calidad es un campo bastante conocido en todos los organismos de seguridad, agencias de gobierno, empresas privadas y negocios en general, las que han destinado generosos recursos a la implantación de programas de mejoramiento, es ahora mismo y de extrema urgencia y, tiempo mas que justo que nuestros países latinoamericanos más la necesitan para encontrar el logro de sus nuevas metas de excelencia en cada uno de sus servicios de seguridad, protección y cuidado a la sociedad, la industria, el comercio y muy especialmente en diseñar los mejores planes de seguridad al turismo.

Muchos son los países en el mundo que han financiado y dedicado grandes sumas de dinero en la seguridad, siempre pensando que esa inversión es la mejor, estos mismos países hoy día son las muestras de ejemplo, lo mas importante es que gracias a esa inversión, estos países son los mas visitados y seguros.

Los países que ofrecen los mejores servicios de seguridad y son productoras de la gran calidad en sus servicios, tienen la mejor demanda de contratación de sus servicios de parte de la industria bancaria, entidades públicas, privadas, comercios, negocios, museos, sitios arqueológico y muchos otros. En Latinoamérica, debemos empezar a recuperar lo que le corresponde a la seguridad pública y a la seguridad Turística..

De acuerdo a la población, extensión territorial y condiciones actuales de los países latinoamericanos, la industria del turismo requiere en la actualidad de un elevado número de elementos bien capacitados y entrenados en servicios de vigilancia, seguridad pública y seguridad turística para toda su población, millones de turistas, visitantes nacionales y extranjeros que transitan por todo su territorio.

Debemos cuidar y proteger escuelas, oficinas de gobierno, instalaciones civiles y militares, estaciones de trenes, aeropuertos, hoteles, centros de entretenimiento, mercados, tiendas y

todos los servicios turísticos que se encuentran en cada uno de nuestros países de América Latina, los que actualmente por su inseguridad, impiden conocerlos y promocionarlos al Turismo Mundial. Debemos empezar cuidadosamente en seleccionar, educar y profesionalizar hombres y mujeres para que cumplan y efectúen exitosamente sus servicios a la Seguridad Pública y de Seguridad Turística.

Cada uno de nuestros países latinoamericanos debe revisar cuidadosamente sus planes de Seguridad Pública, Seguridad Turística, estrategias y, acomodarlos a la situación actual y real para que ofrezcan un lugar seguro en todo su territorio nacional, así lograremos obtener beneficios y reconocimientos del turismo mundial.

El propósito de todo organismo de seguridad es coronar con éxito todos sus programas, logrando infundir valores en cada elemento para que cumpla sus funciones y servicios a la Seguridad ofreciéndoles **dirección y comando, seriedad y previsión, honradez y ética profesional, control efectivo**. Además, de su **motivación** constante para crear sistemas de seguridad eficientes.

La inseguridad viene creciendo, ante este fenómeno real y cotidiano, el establecimiento de programas de seguridad es una necesidad objetiva e impostergable, los servicios de seguridad han venido creciendo a buen ritmo, pero el paso de la delincuencia es más acelerado. Para tener la capacidad de enfrentar la amenaza delincriminal con algún grado de éxito se necesita un número considerable de personal y equipo, lo que demandará entrenamiento, capacitación, conocimientos y destrezas necesarias para combatirla. Debemos aprovechar el empleo de la tecnología moderna disponible a fin de utilizarla y acomodarla a las necesidades de cada tipo de seguridad que se necesita para superar la de los delincuentes.

Para lograr calidad de la seguridad se requiere **profesionalizar** a su personal, inculcándole y ofreciéndole conocimientos y habilidades necesarias para proteger a las personas y bienes que dejamos en sus manos o bajo su tutela. Los servicios de vigilancia se han ido desprestigiando por la inmensa cantidad de personal que labora en empresas de vigilancia privada que no cuentan con entrenamiento, sistemas de selección adecuados, capacitación, planeamiento de sus operaciones y funciones, sistemas de gerencia de seguridad desconocidas, estrategias de administración, ejecución y control, que ponen en gran riesgo al turismo y hacen que se duplique el trabajo de la fuerza y elementos de la seguridad pública, por la razón más importante, estos elementos no son ni pueden cumplir funciones de seguridad. Pero son contratados por la industria hotelera y la empresa privada por la carencia actual de escuelas, academias o institutos de gobierno donde se formen vigilantes, agentes, suboficiales, oficiales de seguridad pública y privada y se entrene a su personal civil.

La profesionalización, fruto de la capacitación, debe reportar a la persona que desempeña esta necesaria actividad beneficios en el **conocimiento de técnicas, métodos y procedimientos** para cimentar el grado de confianza en sí mismo y lograr su correcto desempeño, un mejor estatus social gracias a mejores niveles de salario, pero ante todo, el sentido de auto realización a través de una profesión milenaria pero aún desconocida. Los ingresos por concepto del turismo crecerían de inmediato con la creación de centros de formación e instrucción, donde se forme el mejor personal de Seguridad para proteger a turistas visitantes nacionales y extranjeros que visitan nuestros países, especialmente que los recuerden y los promuevan como destinos seguros

La profesionalización de la Seguridad pública y turística, genera en el individuo varios y valiosos sentimientos, la honra de pertenecer a una profesión de clase donde la calidad se impone, el orgullo de desempeñarse en un campo exigente en conocimientos, técnicas y estudios de conocimiento general, el presentarse con dignidad como un servidor de la comunidad, el ejercer un cargo honesto y con alta demanda, el ser señalado como ejemplo de lealtad y especialmente el poseer el dominio de habilidades reservadas a unos pocos. (Textos - Coronel (R) Silvio Vallejo Rosero - Jairo Alfonso López Salamanca..Ed.S.)